

Директору ООО «Янтарь»  
(интернет-магазин [www.yantar-it.ru](http://www.yantar-it.ru))

От \_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

Проживающего (-шей) по адресу: \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ (ОБМЕНЕ) ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. по заказу № \_\_\_\_\_ я приобрел(-а) в вашем магазине товар \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, серийный номер \_\_\_\_\_  
(Наименование и модель товара)

по цене (цифрами) \_\_\_\_\_ (прописью) \_\_\_\_\_ руб.,

что подтверждается кассовым чеком.

Товар был передан мне « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**В процессе эксплуатации товара / при проверке товара** (нужное подчеркнуть) в течение установленного срока гарантии мной было выявлено ненадлежащее качество товара, а именно \_\_\_\_\_

(Описание обнаруженных недостатков товара)

В соответствии со ст. 503 ГК РФ, ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» прошу:

(отметить или подчеркнуть нужное требование):

- Произвести ремонт товара в рамках гарантийного обслуживания;
- Произвести замену товара ненадлежащего качества на новый, исправный товар той же модели (артикула);

В соответствии со ст. 503 ГК РФ, ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» прошу

- расторгнуть договор купли-продажи и вернуть мне уплаченную за товар денежную сумму в размере: (цифрами) \_\_\_\_\_ (прописью) \_\_\_\_\_ рублей

по нижеприведенным банковским реквизитам:

ФИО владельца счета			
Наименование банка			
БИК		ИНН	
Корр. счет			
Расчетный счет		<b>Внимание!!!</b> Номер банковской карты не является номером расчетного счета	
Номер банковской карты (если производилась оплата картой)			

К заявлению прилагаю (отметить нужное):

- Акт НРП, выданный ООО «Янтарь» по результатам проведенной технической экспертизы товара.
- Документ, подтверждающий приобретение товара: **кассовый / товарный чек.**
- Товар ненадлежащего качества (при обращении потребителя в АСЦ Polaris и отсутствии Акта НРП).

Я ознакомлен с положением Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей» о том, что в случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Если в результате экспертизы товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые продавец не отвечает, потребитель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара. Настоящим подтверждаю свое согласие на обработку моих персональных данных, указанных в настоящем заявлении (ФИО, данные паспорта, адрес, контактный телефон), ООО «Янтарь», ИНН/КПП: 1655461082 / 165501001, ОГРН: 1211600055370,

420108, Татарстан респ., Казань г., Меховщиков ул., здание 77А, помещение 9, кабинет 6, с целью осуществления возврата денежных средств за приобретенный мною товар/замены товара.

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)