

Директору ООО «Янтарь»  
(интернет магазин [www.yantar-it.ru](http://www.yantar-it.ru))

От \_\_\_\_\_  
Паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_  
Выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_   
проживающего по адресу \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_   
Тел. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

### Заявление

#### о возврате товара надлежащего качества

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по заказу № \_\_\_\_\_ я приобрел(а) в вашем магазине товар \_\_\_\_\_, серийный номер \_\_\_\_\_  
(Наименование и модель товара)

по цене \_\_\_\_\_ (цифрами) \_\_\_\_\_ (прописью) рублей,  
что подтверждается кассовым чеком.

Товар не был в употреблении и не имеет повреждений, сохранены товарный вид, комплектность, потребительские свойства, пломбы, упаковка товара не повреждена.

Товар был передан мне « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

- произвести замену товара на товар другой модели (артикула);
- расторгнуть договор купли-продажи и вернуть мне уплаченную за товар денежную сумму в размере:

В соответствии со ст.502 ГК РФ и п. 2 ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» прошу расторгнуть договор купли-продажи и вернуть мне уплаченную за товар денежную сумму в размере:

\_\_\_\_\_ (цифрами) \_\_\_\_\_ (прописью) рублей

по нижеприведенным банковским реквизитам:

ФИО Владельца счета			
Наименование банка			
БИК		ИНН	
Корр. счет			
Расчетный счет		Внимание!! Номер банковской карты не является номером расчетного счета	
Номер банковской карты (если производилась оплата картой)			

К заявлению прилагаю документ, подтверждающий приобретение товара:

**кассовый / товарный чек**, (нужное подчеркнуть) от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Я ознакомлен с положением Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей» о том, что в случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Если в результате экспертизы товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые продавец не отвечает, потребитель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара. Настоящим подтверждаю свое согласие на обработку моих персональных данных, указанных в настоящем заявлении (ФИО, данные паспорта, адрес, контактный телефон), ООО «Янтарь», ИНН/КПП: 1655461082 / 165501001, ОГРН: 1211600055370,

420108, Татарстан респ., Казань г., Меховщиков ул., здание 77А, помещение 9, кабинет 6, с целью осуществления возврата денежных средств за приобретенный мною товар/замены товара.

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)