

# Гарантийное обязательство

1. Гарантийный срок эксплуатации изделия составляет 12 месяцев со дня покупки. Годичная гарантия распространяется на все механизмы.
2. В течение гарантийного срока неисправности, произошедшие по вине изготовителя, устраняются за его счёт в сервисном центре компании.
3. Компания-производитель не принимает претензии:
  - на некомплектность и механические повреждения изделия после его продажи;
  - на повреждения, возникшие в результате нарушения потребителем правил эксплуатации и ухода за изделием.
4. Изделие снимается с гарантии в следующих случаях:
  - при нарушении потребителем правил эксплуатации;
  - если был произведен ремонт вне сервисного центра компании.

Приложение №1

К Договору поставки оборудования № \_\_\_\_\_

От «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_г.

Акт сдачи-приёмки работ.

1. Во исполнение Договора поставки оборудования № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_г. (далее – Договор) Подрядчик сдал, а Заказчик принял следующие выполненные работы:

Наименование выполненных работ	Фактические сроки выполнения работ	Качество выполненных работ	Замечания заказчика

2. Качество выполненных работ проверено Заказчиком в присутствии Подрядчика и соответствует требованиям Заказчика и/или условиям Договора.

Подрядчик:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Заказчик:

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ  
ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

1. Гарантийные обязательства Уполномоченной Организации, осуществляемые Сервиспартнерами, распространяются только на модели, предназначенные для поставок и реализации на территории России, приобретенные в России и прошедшие сертификацию на соответствие ГОСТам России.
2. Гарантийное обслуживание подразумевает под собой диагностику и бесплатный ремонт неисправного изделия. Уполномоченная Организация оставляет за собой право в отказе удовлетворения требования по замене на аналогичное по техническим характеристикам изделия, либо денежную компенсацию.
3. Гарантийный срок исчисляется с момента отгрузки товара со склада Поставщика.
4. Покупатель осуществляет доставку изделия по адресу приемки в гарантийный ремонт и обратно самостоятельно и за свой счет.
5. Гарантийные обязательства не распространяются: на принадлежности изделия, в т.ч. и перечисленные ниже, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разработкой изделия, а также на агрегаты и узлы изделия, имеющие естественный износ или ограниченный период эксплуатации. Гарантийные обязательства также не распространяются на пульты дистанционного управления, аккумуляторные батареи, элементы питания (батарейки, аккумуляторы), внешние блоки питания и зарядные устройства, соединительные кабели и проводники, носители различных информационных типов (в т.ч. диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти), картриджи, чехлы, фильтры и пылесборники, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию. Печатающий механизм и его составляющие является расходным материалом и не подлежит замене по гарантии.
6. Уполномоченная Организация не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:
  - если изделие использовалось не по его прямому назначению;
  - в случае нарушения условий эксплуатации изделия, установки изделия, изложенных в Инструкции по эксплуатации;
  - в случае нарушения правил периодичности Технического Обслуживания, изложенных в инструкции по эксплуатации (для изделий, по которым техническое обслуживание предусмотрено);
  - если изделие имеет следы попыток несанкционированного вскрытия, ремонта или обслуживания;
  - если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, не предусмотренным Изготовителем;
  - если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
  - если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкости, насекомых;
  - если требуется плановое Техническое Обслуживание или чистка;
  - если изделие не подлежит гарантийному обслуживанию или ремонту в случае отсутствия или уничтожения серийного номера изделия, а также, если серийный номер не читается.

7. Гарантийные Обязательства не распространяются на следующие недостатки изделия:
- a. механическое повреждение, товарный вид и комплектность изделия, обнаруженные после передачи изделия потребителю;  
повреждения, вызванные несоответствием стандартам и рекомендациям параметром питающих, телекоммуникационных, кабельных и других подключаемых к изделию сетей, устройств и других подобных внешних факторов;
  - b. повреждения, вызванные использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов.
8. Настройка и установка (сборка, подключение, запуск и т.п.) изделия могут быть выполнены пользователем, если иное четко не оговорено в Инструкции по эксплуатации. В противном случае эти работы выполняет продавец или Сервис-партнеры (на платной основе). При этом организация или лицо, выполнившее данные работы, несет ответственность за их качество и правильность. Требуйте от вышеуказанных лиц внести все необходимые данные по выполненным работам в гарантийный талон (в поле «Дополнительные сведения»).
9. Уполномоченная Организация снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный данным изделием, людям, животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил или условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.



